

Name: Daniel Eling  
Durchwahl: 0541 / 600 680-22  
Fax: 0541 / 600 680-12  
Mail: daniel.eling@smartoptimo.de

17. Oktober 2019

## Sichere Lieferkette – Hardware und Schulung für Servicetechniker und Lageristen

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Start des Rollouts intelligenter Messsysteme rückt näher. Schon vor einiger Zeit hat der Hersteller PPC die Zertifizierung durch das BSI erhalten. Nach aktuellen Informationen können die ersten zertifizierten SMGW frühestens ab Anfang Juli ausgeliefert werden.

Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) fordert von SMGW-Herstellern als Teil der Zertifizierung konkrete Vorgaben zur Absicherung der gesamten Lieferkette zu entwickeln. Die Einhaltung dieser Vorgaben ist somit Liefer- und Montagevoraussetzung für Sie als Stadtwerk und bedeutet, dass alle notwendigen Prozesse in Ihrem Unternehmen vor der ersten Lieferung implementiert sein müssen.

Bei der Analyse der Vorgaben zur Sicheren Lieferkette (SiLKe) und bei der Erarbeitung von pragmatischen Lösungsoptionen für Stadtwerke konnte eine Reihe von Kooperations-effekten erzielt werden:

### 1. Zentrale Analyse der Vorgaben und Ableitung von Handlungsoptionen für Stadtwerke

Durch die Analyse der Vorgaben konnte mit den Herstellern von Gateways ein Vorgehen für die Umsetzung der Sicheren Lieferkette erarbeitet werden. Hierbei musste erst ein Konzept für die Abbildung der lokalen Prozesse im Stadtwerk erarbeitet werden.

#### Kooperationsvorteile:

- Reduktion von Konzeptionsaufwänden
- Sicherstellung der Integration der Sicheren Lieferkette in Stadtwerke-Prozesse und IT-Landschaft

### 2. Rahmeneinkauf und Mengensicherung

Erarbeitung einer zentralen Rahmenvereinbarung für die gemeinsame Beschaffung von Hardwarekomponenten zur Abbildung der Sicheren Lieferkette sowie Sicherung von Mengen für die Partner der smartOPTIMO.

#### Kooperationsvorteile:

- Mengensicherung
- Mengenbündelung (Beschaffungsvorteil)

### 3. Regionale Schulungen

Durch die Erarbeitung von Schulungskonzepten und Trainingssystemen, kann die smartOPTIMO regionale Schulungen für Projektleiter und nachfolgend für Monteure

smartOPTIMO GmbH & Co. KG  
Luisenstraße 20  
49074 Osnabrück

Postfach 39 23  
49029 Osnabrück

Telefon 0541.600680-0  
Telefax 0541.600680-12  
info@smartoptimo.de  
www.smartoptimo.de

BANKVERBINDUNG  
IBAN: DE70265501050000274217  
BIC: NOLADE22XXX

GESCHÄFTSFÜHRUNG  
Dr. Fritz Wengeler

HANDELSREGISTER OSNABRÜCK  
HRA 201434

UST-ID NR.  
DE263947550

anbieten. Hierdurch können Reiseaufwände für Schulungen zu PPC nach Mannheim eingespart werden.

Kooperationsvorteile:

- Einsparungen von Reisekosten und Personalstunden
- Sicherstellung von Schulungskapazitäten

**4. Gemeinsamer Systembetrieb**

Die Systemkosten für Stadtwerke für die Nutzung der SiLKe-Plattform beträgt ca. mehrere Tausend Euro je Stadtwerk. Durch die Erarbeitung eines Bündelungskonzeptes für 2019 werden die Kosten innerhalb des Netzwerks aufgeteilt und betragen so je Mitarbeiter lediglich 440 Euro.

Kooperationsvorteile:

- Kosteneinsparung im Vergleich zur eigenen Silke-Plattform
- Kein Implementierungsaufwand für Systemintegration und Systemschulung
  - ▶ Ressourcenschonung

Auf den nachfolgenden Seiten erhalten Sie unser Angebotspaket für die Abbildung der Sicheren Lieferkette in Ihrer Organisation.

Für Fragen zur Schulung „Sichere Lieferkette“ steht **Frau Sara Schulze** Ihnen gerne unter **0541 600 680-43** oder per E-Mail [sara.schulze@smaroptimo.de](mailto:sara.schulze@smaroptimo.de) zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

smartOPTIMO GmbH & Co. KG



i.V. Daniel Eling  
Leiter Außendienst



i.V. Torsten Großmann  
Leiter Produktmanagement

## Hintergrund:

Um Ihren Teil der Sicheren Lieferkette in Ihrem Unternehmen abzubilden, benötigen Sie verschiedene Komponenten:

- Boxen für den Transport und die sichere Lagerung von SMGW
  - **SkyBoxen** sind für Transport/sichere Lagerung von größeren Stückzahlen von bis zu 1580 SMGW vorgesehen. Um eine SkyBox öffnen zu können, sind 2 berechnigte Personen (s.u.) notwendig.
  - **SafetyBoxen** sind für die Lagerung bzw. den sicheren Transport kleinerer Mengen (bis zu 60 SMGW), z.B. durch den Servicetechniker, vorgesehen.
- Hardware und Zugriff auf eine Online-Plattform, um die Boxen öffnen zu können
  - **pyKey**: Hierbei handelt es sich um einen „Schlüssel“ zum Öffnen der Boxen. Hierzu muss ein Zahlencode - eine TAN - in den pyKey eingegeben werden.
  - **OTP-Token**: Mit dem OTP-Token erhalten Sie einen sicheren Zugriff auf das Online-Portal der SiLKe-Plattform. Auf der Online-Plattform bekommen Sie dann die TANs, die Sie für die Öffnung der Boxen in den pyKey eingeben müssen.
  - **Zugang zur SiLKe-Plattform**: Auf dieser IT-Plattform erhält man die TANs. Den Zugang erhalten nur sogenannte „berechnigte Personen“, siehe nächster Punkt.
- Berechnigtes und geschultes Personal
  - Nur **berechnigte Personen** erhalten einen pyKey, ein OTP-Token und Zugriff auf die SiLKe-IT-Plattform. Ihre Monteure und Lageristen können die Berechnigung nur im Rahmen einer Schulung erwerben. In dieser wird zum einen die Bedienung der gesamten Hard- und Software erklärt, zum anderen aber auch alle Inhalte vermittelt, die zudem noch im Rahmen der sicheren Lieferkette beachtet werden müssen.

Bitte beachten Sie:

- Um die SMGW annehmen und einlagern zu können, benötigen Sie als Mindestvoraussetzung:
  - 1 SafetyBox für Transport und Lagerung
  - 1 berechnigte Person
    - geschult im Umgang mit der Sicheren Lieferkette
    - eingerichtet auf der SiLKe-Plattform
    - ausgerüstet mit pyKey und OTP-Token
- Jede berechnigte Person hat ihren eigenen pyKey und OTP-Token. Diese Geräte sind also auf den Mitarbeiter personalisiert und können nicht von anderen Mitarbeitern verwendet werden.

## Unser Angebot

In Kooperation mit PPC bieten wir Ihnen folgende Leistungen an:

- Belieferung mit SkyBoxen und SafetyBoxen
  - Anbei finden Sie einen **Bestellschein** für SkyBoxen und SafetyBoxen. Für SafetyBoxen konnten wir durch Mengenbündelung einen Vorteilspreis von 1.125 Euro (statt 1.195 Euro für Box und Anlage im SiLKe-System) für Sie erzielen!
- Optional kann ein „Ausleseset“ für die Boxen bestellt werden. Dieses ermöglicht das Auslesen der Öffnungs- und Schließprotokolle der Boxen. Bestellen Sie das Gerät bei Bedarf einfach mit!
- Schulung Ihrer Servicetechniker und Monteure zu berechtigten Personen, durch ausgebildetes Personal der smartOPTIMO, inkl. Ausstattung mit der notwendigen Hardware und Zugangs-Berechtigungen für die SiLKe-Plattform
  - Melden Sie Ihre Mitarbeiter zur Schulung an. Neben der Schulung selbst erhält jeder Mitarbeiter einen pyKey und ein OTP-Token. Weiterhin wird er in der SiLKe-Plattform als berechtigte Person angelegt. Durch Bündelung der Mitarbeiter von vielen Stadtwerken auf einer SiLKe-Plattform bei PPC sinken die jährlichen Kosten von einem deutlich 4-stelligen Betrag pro Stadtwerk auf 440 Euro pro berechtigter Person.
  - Bitteln Sie uns mittels des angehängten Anmeldeformulars mit, ab welchem Termin Sie teilnehmen möchten. Die vorläufige Agenda zu dieser Schulung liegt ebenfalls diesem Schreiben bei.
  - Damit eine praxisnahe Schulung und ein intensiver Austausch zwischen allen Teilnehmern gewährleistet ist, wird die Teilnehmerzahl pro Schulungstermin auf 10 Personen begrenzt.

## Informationen zu Preiskomponenten

Spätere Änderungen der Konfiguration von Boxen oder pyKey, z.B. bei Verkauf einer Box oder Änderung der Personalisierung der pyKeys, sind kostenpflichtig und werden mit 75 Euro pro Vorfall abgerechnet. Aktuell können diese Leistungen nur von PPC direkt erbracht werden

**Bitte senden Sie Ihre Anmeldung sowie den Bestellschein für die Hardware-Komponenten an [hardware@smartoptimo.de](mailto:hardware@smartoptimo.de).**

## Schulung „Sichere Lieferkette“

### **Hintergrund und Einführung**

- Risiken und Schutzmaßnahmen

### **Komponenten der Sicheren Lieferkette**

- Mitarbeiter als berechtigte Person
- Persönliche Hardware: pyKey & OTP-Token
- Die Transportboxen: SkyBox & SafetyBox
- Erzeugung von Einmal-Schlüsseln - SiLKe-Portal

### **Auslieferung und Lagerung der Smart Meter Gateways**

- Voraussetzungen
- Sichere Lagerung der Smart Meter Gateways
- Sichere Inbetriebnahme der Smart Meter Gateways
- Mögliche Konflikte

### **Warenannahme und Lagerung**

- Warenprüfung und -annahme
- Voraussetzung für die Lagerung
- Umverpackung

### **Sichere Entsorgung von Smart Meter Gateways**

- Umstände für die Entsorgung

## Beauftragung / Anmeldung

an die

smartOPTIMO GmbH & Co. KG, Luisenstr. 20, 49074 Osnabrück

durch die

mit der Erbringung folgender Dienstleistung:

Angebot		Sichere Lieferkette – Hardware und Schulung		
Position		Beschreibung	Einzelpreis	Anzahl
1.0	Boxen und Zubehör	SkyBox inkl. Anlage im SiLKe-System	3.050,00 €	<input type="text"/>
1.1		SafetyBox für die Auslieferung der bestellten Gateways inkl. Anlage im SiLKe-System	1.125,00 €	<input type="text" value="1"/>
1.2		Weitere SafetyBoxen inkl. Anlage im SiLKe System	1.125,00 €	<input type="text"/>
1.3		Auslese-Set für Boxen	175,00 €	<input type="text"/>
Position		Beschreibung	Preis	
2.0	Schulung inkl. Hardware Berechtigung	Schulung zur „berechtigten Person“, z.B. für Lageristen und Monteure. Schulung erfolgt in Osnabrück oder Münster an von smartOPTIMO vorgegebenen Terminen.	690,00 € pro Teilnehmer (590 € für Stadtwerke-Treffpunkt-Teilnehmer)	
		pyKey: Jeder Teilnehmer erhält bei der Schulung einen personalisierten pyKey, mit dem er die SafetyBox und SkyBox (letztere zusammen mit einer zweiten berechtigten Person) öffnen kann.	175,00 € pro Teilnehmer	
		Jeder Teilnehmer bekommt bei der Schulung einen OTP-Token, mit dem er sicheren Zugriff auf das Online-Portal der SiLKe-IT-Plattform erhält.	25,00 € pro Teilnehmer	
		Anlage in der SiLKe-IT-Plattform: Die berechtigte Person wird im SiLKe-IT-System der PPC angelegt und kann somit dann auf die Online-Plattform zugreifen. Weiterhin werden pyKey und OTP-Token auf dem System angelegt und zugeordnet.	575,00 € pro Teilnehmer	
		Jährliche Nutzungsgebühr der SiLKe-IT-Plattform: Pro berechtigter Person fällt eine jährliche Nutzungsgebühr der SiLKe-IT-Plattform an.	440,00 € pro Teilnehmer	
		<b>Gesamtpreis pro Teilnehmer</b>	<b>1.905 € pro Teilnehmer</b> (1.805 € für Stadtwerke- Treffpunkt-Teilnehmer)	

## Anmeldung

Bitte zurück an:  
smartOPTIMO GmbH & Co. KG  
Sara Schulze  
Tel: 0541 600 680-43  
Fax: 0541 600 680-12  
E-Mail: [hardware@smartoptimo.de](mailto:hardware@smartoptimo.de)

Alternativ ist auch die Anmeldung über unsere Homepage möglich:  
[www.smartoptimo.de/seminare](http://www.smartoptimo.de/seminare)

## Veranstaltungstermine:

**21.11.2019; 09:00 – 16:00 Uhr;** smartOPTIMO GmbH & Co. KG; Luisenstr. 20,  
49074 Osnabrück, Räume smart & OPTIMO

**14.01.2020; 09:00 – 16:00 Uhr;** Stadtwerke Münster GmbH, Hafenzentrum 1,  
48155 Münster, Raum 107

**04.02.2020; 09:00 – 16:00 Uhr;** smartOPTIMO GmbH & Co. KG; Luisenstr. 20,  
49074 Osnabrück, Räume smart & OPTIMO

**24.03.2020; 09:00 – 16:00 Uhr;** Stadtwerke Münster GmbH, Hafenzentrum 1,  
48155 Münster; Raum A106

**05.05.2020; 09:00 – 16:00 Uhr;** smartOPTIMO GmbH & Co. KG; Luisenstr. 20,  
49074 Osnabrück, Räume smart & OPTIMO

- Ich nehme an der Schulung „**Sichere Lieferkette**“ zum Preis von € 1.905,00 € zzgl. USt. pro Teilnehmer teil.
- Ich bin Partner des Stadtwerke-Treffpunktes und erhalte daher einen reduzierten Preis für die Schulung „**Sichere Lieferkette**“ von € 1.805,00 € zzgl. USt. pro Teilnehmer.

Veranstaltungstermin	Teilnehmer	Email

Bitte senden Sie die ausgefüllte Beauftragung / Anmeldung an [hardware@smaroptimo.de](mailto:hardware@smaroptimo.de).

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung. Erst mit Erhalt der Anmeldebestätigung ist Ihre Anmeldung verbindlich. Bei Absagen ab 6 Wochen vor Veranstaltung berechnen wir 50%, bei Absagen ab 4 Wochen vor Veranstaltung 100% des Teilnehmerbeitrags. Die Vertretung eines Teilnehmers durch eine Person aus demselben Unternehmen ist nicht möglich. Stornierungen richten Sie bitte in schriftlicher Form an: [sara.schulze@smaroptimo.de](mailto:sara.schulze@smaroptimo.de). Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, die Seminarveranstaltung nicht durchzuführen, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

Anfallende Nebenkosten wie Reisekosten werden gesondert in Rechnung gestellt. Alle Preise und Nebenkosten verstehen sich netto, zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe.

Über die Standard-Beauftragung hinausgehende Individualisierungen und Aufwände werden separat über den Marketingdienstleister abgerechnet.

Der Rechnungsbetrag ist 30 Tage nach Rechnungsdatum fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt bei einmaligen Leistungen nach Fertigstellung und bei laufenden Leistungen quartalsweise.

Darüber hinaus gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der smartOPTIMO GmbH & Co. KG.

Die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf [www.smaroptimo.de](http://www.smaroptimo.de).

Ort, Datum

Ort, Datum

---

Auftraggeber  
(Firmenstempel und Unterschrift)

---

smartOPTIMO GmbH & Co. KG



**OPTIONAL: Einladung zur Schulung „Inbetriebnahme intelligenter Messsysteme“**

Gerne möchten wir Ihnen neben der Schulung zur Sicheren Lieferkette anbieten, Ihr Wissen bzgl. der Inbetriebnahme von intelligenten Messsystemen aufzufrischen. Hierfür bieten wir Ihnen die Gelegenheit, an ausgewählten Folgetagen der Schulung zur Sicheren Lieferkette unser Training für Monteure „Inbetriebnahme intelligenter Messsysteme“ zu besuchen.

Die mit dem Einbau beauftragten Mitarbeiter und Dienstleister müssen zukünftig die **energie-, informations- und sicherheitstechnische Installation und Einrichtung der intelligenten Messsysteme** bei Gewerbebetrieben und Privatkunden eigenständig durchführen.

Da Messsysteme in ein Kommunikationsnetz eingebunden werden, müssen Monteure unter anderem über Kenntnisse im Bereich Telekommunikation und IP verfügen. Veränderte Prozesse in der Arbeitsvorbereitung, bei Inbetriebnahme und Entstörung sowie die Zusammenarbeit mit dem Gateway-Administrator stellen weitere Herausforderungen dar.

**Machen Sie daher Ihre Mannschaft fit für die eigenständige Montage der intelligenten Messsysteme!**

Unter dem Motto „**anfassen – entdecken – erleben**“ vermittelt die Schulung den Teilnehmern an **einem Tag** intensiv und praxisnah

- fundierte Kenntnisse über den Umgang mit Smart Metern und Gateways,
- Fertigkeiten für einen sicheren und störungsfreien Umgang mit der neuen Technik,
- Gruppenarbeiten mit Inbetriebnahme des iM.

Die Agenda liegt diesem Schreiben bei. Bitte nutzen Sie für Ihre Anmeldung das folgende Anmeldeformular.

Für Fragen zur Schulung „Inbetriebnahme intelligenter Messsysteme“ steht **Frau Sara Schulze** Ihnen gerne unter **0541 600 680-43** oder per E-Mail [sara.schulze@smaroptimo.de](mailto:sara.schulze@smaroptimo.de) zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Mit freundlichen Grüßen

smartOPTIMO GmbH & Co. KG



i.V. Daniel Eling  
Leiter Beratung & Außendienst



i.A. Sara Schulze  
Beratung & Projektmanagement  
kommunale Partner

## Schulung

### „Inbetriebnahme intelligenter Messsysteme“

09:00-10:00 Uhr	<b>Hintergrund und Einführung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Anforderungen aus dem Messstellenbetriebsgesetz und der Technische Richtlinie TR 03109</li><li>• Systemarchitektur</li><li>• Rolle Gateway-Administrator</li></ul>
10:00-11:15 Uhr	<b>Inbetriebnahme Smart Meter Gateways</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Montage, TK-Anbindung</li><li>• Phase 1: Vorpersonalisierter Zustand</li><li>• Phase 2: Personalisierter Zustand</li></ul> 
11:15-11:30 Uhr	<b>Pause</b>
11:30-12:30 Uhr	<b>Zugriff für Servicetechniker</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Umgang mit Servicetechnikerzertifikaten</li><li>• Zugriff auf HAN-Schnittstelle (Diagnosemöglichkeiten)</li></ul> 
12:30-13:15 Uhr	<b>Mittagspause</b>
13:15-13:45 Uhr	<b>Kommunikation zum Gateway-Administrator</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ticketsystem, Workforce-Management, ...</li></ul>
13:45-14:15 Uhr	<b>Zugriff Letztverbraucher auf HAN-Schnittstelle mit TRuDI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Download, Installation, Konfiguration, Verwendung</li></ul> 
14:15-14:30 Uhr	<b>Pause</b>
14:30-15:30 Uhr	<b>Anschluss von Zählern und weiteren Geräten</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zusätzlicher Stromzähler RS-485 und/oder wM-Bus</li><li>• Gas, Wasser</li><li>• Anschluss von CLS-Geräten</li><li>• Fehlerzustände</li></ul> 

**Anmeldung**

**Bitte zurück an:**  
**smartOPTIMO GmbH & Co. KG**  
**Sara Schulze**  
**Tel: 0541 600 680-43**  
**Fax: 0541 600 680-12**  
**E-Mail: [hardware@smartoptimo.de](mailto:hardware@smartoptimo.de)**

**Alternativ ist auch die Anmeldung über unsere Homepage möglich:**  
**[www.smartoptimo.de/seminare](http://www.smartoptimo.de/seminare)**

Zutreffendes bitte ankreuzen:

- 15.01.2020; 09:00 – 16:00 Uhr;**  
 Stadtwerke Münster GmbH, Hafenplatz 1 48155 Münster; Raum 107
- 22.04.2020; 09:00 – 16:00 Uhr;**  
 smartOPTIMO GmbH & Co. KG; Luisenstr. 20, 49074 Osnabrück, Räume smart & OPTIMO
- 06.05.2020; 09:00 – 16:00 Uhr;**  
 smartOPTIMO GmbH & Co. KG; Luisenstr. 20, 49074 Osnabrück, Räume smart & OPTIMO

- Ich nehme am Seminar „**Inbetriebnahme intelligenter Messsysteme**“ zum Preis von € 1.150,00 zzgl. USt. pro Teilnehmer teil.
- Ich bin Partner des Stadtwerke-Treffpunktes und erhalte daher einen reduzierten Preis für das Seminar „**Inbetriebnahme für intelligenter Messsysteme**“ von € 990,00 zzgl. USt. pro Teilnehmer.

Veranstaltungstermin	Teilnehmer	Email

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung. Erst mit Erhalt der Anmeldebestätigung ist Ihre Anmeldung verbindlich. Bei Absagen ab dem 13. Kalendertag vor Veranstaltung berechnen wir 50%, bei Absagen ab dem 7. Kalendertag vor Veranstaltung 100% des Teilnehmerbeitrags. Die Vertretung eines Teilnehmers durch eine Person aus demselben Unternehmen ist möglich. Stornierungen und Teilnehmerwechsel

richten Sie bitte in schriftlicher Form an: [sara.schulze@smartoptimo.de](mailto:sara.schulze@smartoptimo.de). Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, die Seminarveranstaltung nicht durchzuführen, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

Anfallende Nebenkosten wie Reisekosten werden gesondert in Rechnung gestellt. Alle Preise und Nebenkosten verstehen sich Netto, zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe.

Über die Standard-Beauftragung hinausgehende Individualisierungen und Aufwände werden separat über den Marketingdienstleister abgerechnet.

Der Rechnungsbetrag ist 30 Tage nach Rechnungsdatum fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt bei einmaligen Leistungen nach Fertigstellung und bei laufenden Leistungen quartalsweise.

Darüber hinaus gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der smartOPTIMO GmbH & Co. KG.

Die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf [www.smartoptimo.de](http://www.smartoptimo.de).

Ort, Datum

Ort, Datum

---

Auftraggeber  
(Firmenstempel und Unterschrift)

---

smartOPTIMO GmbH & Co. KG